



Prontuário on-line

Todas as informações sobre a assistência prestada ao paciente no Hospital Dia Revitalité são confidenciais e protegidas por legislação vigente. A solicitação de cópia de prontuário só pode ser realizada pessoalmente no balcão da recepção do Hospital Dia Revitalité. Se o prontuário for enviado online, será cobrado **R\$25,00**. Caso o prontuário seja impresso no local, será cobrado **R\$100,00**, que deverá ser quitado antes da retirada.

As cópias de prontuários só podem ser retiradas pelo paciente do atendimento. Ou, liberadas com a devida autorização do paciente ou de seu representante legal, sob autorização por lei.

O acesso (total ou parcial) a quaisquer informações do prontuário do paciente somente será possível mediante a apresentação de consentimento, por escrito, do paciente ou de seu representante legal. Este consentimento deverá ser declarado por meio do formulário a ser preenchido pessoalmente na recepção do hospital.

Havendo qualquer tipo de impedimento do paciente, a autorização para acesso às informações do prontuário seguirá a seguinte ordem: Representante legal atuante de direito Guardião ou responsável, no caso de menores.

Segundo o Parecer nº. 6/10 do Conselho Federal de Medicina, a liberação do prontuário de paciente falecido só deve ocorrer mediante decisão judicial ou requisição dos Conselhos de Medicina (Federal e Regional).

Salvas as exceções descritas, existe outra que decorre do ordenamento jurídico: os representantes legais de pessoas que não têm aptidão para praticar pessoalmente os atos da vida civil, como por exemplo, os pais de um menor de idade.

Devem ser apresentados no momento da retirada do documento: Se pelo próprio paciente: documento de identificação com foto e assinatura.

Se por terceiros e paciente lúcido: autorização do paciente, com firma reconhecida (o portador deve apresentar um documento de identificação com foto).

O prazo estabelecido para a entrega do documento solicitado é de 15 (quinze) dias úteis. Horário de retirada: Seg. á Sex. das 08:00 ás 18:00 – Sábado das 08:00 ás 12:00.

Os documentos ficarão disponíveis para retirada por 90 (noventa) dias; após este período, serão inutilizados

